

# Zorgafstemmingsgesprek (ZAG)

*Voor familie en naastbetrokkenen van patiënten in een HIC-kliniek*

# Tijdens een ZAG komen betrokken partijen bij elkaar om te praten over de invulling van de behandeling.

## Zorgafstemmingsgesprekken

We beseffen dat een opname van een familielid of naastbetrokkene in een HIC-kliniek een heftige periode voor u kan zijn. Omdat wij u graag bij de behandeling willen betrekken en antwoord willen geven op mogelijke vragen en onduidelijkheden voeren wij zorgafstemmingsgesprekken.

Tijdens een zorgafstemmingsgesprek (ZAG) komen betrokken partijen bij elkaar om te praten over de invulling van de behandeling. Het doel van een ZAG is dat er een goede afstemming en samenwerking ontstaat tussen patiënt, het ambulante team, het klinische team, de familie en naastbetrokkenen en eventuele andere betrokken professionals. De behandelvraag, de voortgang en andere eigen inbreng komen in zo'n gesprek naar voren. Als familielid of naastbetrokkene kunt u meedenken en meepraten over de invulling van de behandeling.

## Afspraak plannen

Er vinden meerdere zorgafstemmingsgesprekken plaats gedurende een opname. Bij voorkeur vindt het eerste ZAG binnen een week na de opname plaats. Voor het plannen van een afspraak neemt de zorgadministratie contact met u op.

## Agenda eerste ZAG/vervolg ZAG

- Bespreken huidige situatie
  - Hoe ervaart de patiënt de huidige situatie?
  - Hoe ervaren familie/naastbetrokkenen de huidige situatie?
  - Hoe ervaart de behandelaar de huidige situatie?
  - Hoe ervaart het ambulante team en de eventuele andere betrokkenen de huidige situatie?
- Aan welke doelen wordt er gewerkt?
- In te zetten interventies en evaluatie behandelplan
- Voorwaarden voor terugkeer naar de ambulante situatie
- Bijstellen signaleringsplan
- Evaluatie medicatiegebruik
- Huisvesting en financiën

## Agenda ontslag ZAG

- Nazorg doornemen en hierover afspraken maken:
  - Wat denkt de patiënt nodig te hebben?
  - Wat denken familie/naastbetrokkenen nodig te hebben?
  - Wat denkt de behandelaar wat nodig is?
- Wat kan het ambulante team de komende tijd bieden?
- Is het signaleringsplan bijgewerkt?
- Evaluatie opname:
  - Hoe heeft de patiënt het ervaren?
  - Hoe hebben familie/naastbetrokkenen het ervaren?
- Ontslagtijdstip
- Afspraken over medicatie

## Familie en naastbetrokkenen

Heeft u naast de zorgafstemmingsgesprekken behoefte om met iemand te praten over de opname van uw familielid of naastbetrokkene, dan kunt u contact opnemen met de familie-ervaringsdeskundige of de familievertrouwenspersoon. Meer hierover leest u in de folder 'Familie'.

## Meer informatie

GGZ Friesland Kliniek  
High Intensive Care

### Locatie Jelgerhuis

Borniastraat 34B  
8901BG Leeuwarden  
Afdeling A | 058-2539100  
Afdeling B | 058-2539110

### Locatie Gebouw E

Kastanjelaan 1  
8441NC Heerenveen  
Afdeling E8 | 0513-619149  
Afdeling E10 | 0513-619104

### Zorgadministratie

HIC-klinieken Leeuwarden en  
Heerenveen  
088-3365604

[www.ggzfriesland.nl](http://www.ggzfriesland.nl)



[facebook.com/ggzfriesland](https://facebook.com/ggzfriesland)



[instagram.com/ggzfriesland](https://instagram.com/ggzfriesland)



GGZ Friesland